



Fiche réclamation / amélioration

Version 2026

REDACTEUR :

Date :

N° :

☐ Réclamation : Stagiaire, / client / autre:

☐ Proposition d'amélioration

☐ Non-conformité

ORIGINE

Description du problème ☐ réel ou ☐ potentiel/risque, ou de l'amélioration:

Rustine/Action curative (pour résoudre si problème réel) :

Par _____ le _____

Recherches des causes :

Action d'amélioration:

(Suivi de l'action d'amélioration dans le plan d'action)